

## Infos & Tipps zum Rückfragen- & Feedbacksystem

In diesem Dokument möchten wir Euch nützliche Infos und Tipps zu dem Rückfragen- und Feedbacksystem auf dem Wettkampfportal der THW Jugend NRW e.V. geben. Solltet Ihr bei der Benutzung der beiden Systeme auf Fragen oder Probleme stoßen, die in dieser Anleitung nicht behandelt werden, bitten wir Euch mit uns in Kontakt zu treten. So können wir kurzfristig Eure Fragen oder Probleme beantworten bzw. lösen.

Das Rückfragen- als auch das Feedbacksystem sind in der Bedienung identisch. Somit werden wir an dieser Stelle nur das Rückfragensystem detailliert erklären. Um die beiden Systeme zu benutzen, müsst Ihr Euch in dem internen Bereich des Wettkampfportals anmelden.

Nach der erfolgreichen Anmeldung auf dem Portal findet Ihr das Feedbacksystem unter dem Menüpunkt **Anregungen & Kritik**. Das Rückfragensystem verbirgt sich je nach anstehendem Wettkampf unter dem Menüpunkt **Bezirks-** oder **Landeswettkampf**.

Vorname \*

Nachname \*

E-Mail

Web-Site

Ort \*

Nachricht \*  
Hier könnt Ihr Eure Frage bzw. Fragen stellen. Sobald diese im System eingegangen sind werden sie auch auf der Webseite veröffentlicht.]

Als Unterpunkt findet Ihr dort den Menüpunkt **Rückfragerunde**. Nachdem Ihr auf diesen geklickt habt, öffnet sich eine neue Seite auf der Ihr Informationen zu den anstehenden Rückfragerunden erhaltet. Sollten die Rückfragerunden bereits gestartet sein, wird wie im Bild zusehen ein Formular angezeigt. Durch Eure Anmeldung im Wettkampfportal sind die meisten Felder schon vorausgefüllt und können nicht mehr verändert werden.

Wenn Ihr Eure Fragen gestellt und in das Formular eingetragen habt, könnt Ihr diese durch einen Mausklick auf die Schaltfläche **Eintragen** an uns übermitteln. Das Wettkampfportal wird diese in unserer Datenbank speichern und Euch anschließend auf die Ansichtseite der aktuellen Rückfragerunde weiterleiten, wo Ihr als obersten Eintrag Eure gestellten Fragen sehen solltet.

Wir wünschen Euch viel Spaß mit dem neuen Rückfragen- und Feedbacksystem.

Wenn Ihr für uns noch Anregungen, Wünsche oder Kritik habt, würden wir uns über ein kleines Feedback von Euch freuen.

Ein Feedback könnt Ihr auch gerne direkt im internen Bereich unter dem Menüpunkt **Anregungen & Kritik** hinterlassen.

Mit kameradschaftlichen Grüßen,

*Euer Arbeitskreis Wettkampf*

